

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

KLANKBART

REV. 2.0 2013

Inhoud:

Artikel 1	Toepassing	2
Artikel 2	Definities	2
Artikel 3	Offertes	2
Artikel 4	Totstandkomen van overeenkomsten	2
Artikel 5	Wijziging in de opdracht	3
Artikel 6	Eigendommen van de opdrachtgever	3
Artikel 7	Eigendommen van KlankBart	3
Artikel 8	Betaling	3
Artikel 9	Prijswijziging	4
Artikel 10	Levering	4
Artikel 11	Deellevering	4
Artikel 12	Leveringstermijn	5
Artikel 13	Verzuim van de opdrachtgever	5
Artikel 14	Overmacht	5
Artikel 15	Beëindiging door KlankBart	5
Artikel 16	Annulering door de opdrachtgever	6
Artikel 17	Klachten en reclames	6
Artikel 18	Aansprakelijkheid	6
Artikel 19	Toepasselijk recht	6
Artikel 21	Bevoegde rechter	6

Artikel 1 Toepassing

1. Deze voorwaarden (gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te Den Haag onder nummer 55816975) zijn van toepassing op alle offertes, orderbevestigingen, verkopen, leveringen, producten en diensten van KlankBart (ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer 55816975).
2. De voorwaarden maken deel uit van iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en KlankBart, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De voorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst bekend bij beide partijen.
3. Als de door de opdrachtgever gebruikte uniforme inkoopvoorwaarden en de onderhavige leveringsvoorwaarden samentreffen, zullen de laatste prevaleren, zulks in afwijking van het bepaalde in artikel 6:6225 lid 3 BW. KlankBart kan afwijkende voorwaarden accepteren. De voor de opdrachtgever gebruikte voorwaarden zijn voor KlankBart indien KlankBart deze schriftelijk heeft aanvaard.
4. In het geval van gehele of gedeeltelijke nietigheid of anderszins ongeldigheid van één of meer bepalingen van deze voorwaarden blijven de overige bepalingen van kracht.

Artikel 2 Definities

1. KlankBart: de onderneming die is aangesloten bij de branche-organisatie die de onderhavige voorwaarden toepast.
2. Opdrachtgever: degene die de opdracht heeft gegeven.

Artikel 3 Offertes

1. Alle offertes, aanbiedingen en prijsopgaven zijn geldig gedurende dertig (30) dagen, tenzij in de aanbieding uitdrukkelijk anders is vermeld. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege KlankBart gedaan, zowel mondeling als schriftelijk, zijn vrijblijvend. Onder offertes worden mede verstaan eventuele bijlagen.
2. Bij samengestelde prijzen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
3. Wanneer slechts voor een deel van het uit te voeren of te vervaardigen werk informatie is overgelegd, is KlankBart niet gebonden aan de voor het geheel opgegeven prijs, indien zou blijken dat het niet getoonde deel naar verhouding meer arbeid vereist dan het wel getoonde.
4. Alle bij de aanbieding verzonden brochures/prijslijsten en alle daarbij verstrekte (technische) gegevens in de vorm van tekeningen, ontwerpen, monsters ed. blijven uitdrukkelijk het intellectueel eigendom van Clofis. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Clofis is het de afnemer uitdrukkelijk verboden om dergelijke informatie te kopiëren en/of aan derden op welke wijze dan ook, kenbaar te maken en/of door te verkopen.
5. Standaarddocumentatie zoals onder andere fabriekstekeningen, beschrijvingen, instructies worden kosteloos toegezonden, tenzij anders door Clofis wordt vermeld. Grotere aantallen en/of andere dan standaarddocumenten worden doorberekend.

Artikel 4 Totstandkomen van overeenkomsten

Overeenkomsten komen tot stand wanneer KlankBart binnen 1 week na ontvangst van de opdracht van de opdrachtgever, hetzij deze bevestigt, hetzij met de uitvoering ervan begint.

Artikel 5 Wijziging in de opdracht

1. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door of namens de opdrachtgever, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht. Veranderingen in de opdracht geven geen aanleiding tot het in rekening brengen van een lager bedrag dan is overeengekomen.
2. Door de opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht verlangde wijzigingen moeten door de opdrachtgever schriftelijk aan KlankBart worden doorgegeven. Bij opgave op een andere wijze is het risico voor de uitvoering van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.
3. Veranderingen in een reeds verstrekte opdracht kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijd wordt overschreden. Een levertermijn is louter indicatief en valt nimmer te kwalificeren als een fatale termijn.

Artikel 6 Eigendommen van de opdrachtgever

1. Omtrent bewaring en gebruik van zaken die hem door of vanwege de opdrachtgever zijn toevertrouwd, zal KlankBart dezelfde zorg aanwenden als bij zijn eigen bezittingen.
2. Onverminderd het in het vorige lid en elders in deze leveringsvoorwaarden bepaalde, draagt de opdrachtgever het risico voor bedoelde zaken. Indien hij bedoeld risico gedekt wil zien, dient hij dit voor eigen rekening te verzekeren.

Artikel 7 Eigendommen van KlankBart

1. Alle aan de klant geleverde producten blijven eigendom van KlankBart totdat alle bedragen die de klant verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren Producten of verrichte of te verrichten werkzaamheden volledig aan KlankBart zijn betaald.
2. Bij beschadiging of tenietgaan van de aan opdrachtgever beschikbaar gestelde zaken als bedoeld in het vorige lid, wordt deze schade in rekening gebracht, onverminderd het recht verdere kosten en interessen te vorderen.

Artikel 8 Betaling

1. Betaling dient te geschieden zonder aftrek van korting zodanig dat KlankBart binnen de overeengekomen betalingstermijn de beschikking heeft over het gefactureerde bedrag.
2. Betaling dient te geschieden binnen de termijn die op de faktuur vermeld staat. Wanneer het te betalen faktuurbedrag binnen 14 dagen op één van onze giro- of bankrekeningen is bijgeschreven staan wij een betalingskorting toe van 2% van het faktuurbedrag ex BTW.
3. KlankBart is gerechtigd om voor de aflevering voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en afwerking van de opdracht te staken indien deze zekerheid niet kan worden gegeven.
4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en wordt hem over het factuurbedrag 1% rente per maand berekend. Delen van maanden worden voor de berekening van deze rente in aanmerking genomen als volle maanden.
5. Het eigendom van goederen en rechten blijft aan KlankBart en gaat pas over op de opdrachtgever op de dag waarop deze de verschuldigde hoofdsom, renten, kosten en schadevergoedingen ter zake van alle geleverde goederen en diensten zal hebben en voldaan.
6. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke met betrekking tot de invordering van de door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen gemaakt, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten

bedragen minimaal € 75,00 tenzij een wettelijke bepaling zich hiertegen verzet. Hiervan kan echter in het voordeel van een consument worden afgeweken. Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de afnemer voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.

7. KlankBart is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van de afnemer zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.

Artikel 9 Prijswijzigingen

1. Wijzigingen van de aangeboden dan wel overeengekomen prijs, waartoe KlankBart op grond van wettelijke bepalingen verplicht dan wel bevoegd is, zoals inzake invoerrechten, omzetbelasting, loonsverhoging en dergelijke, zijn te allen tijde toegestaan.

Artikel 10 Levering en Transport

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de levering van goederen met een nettofaktuurbedrag boven de € 200,- inclusief verpakking en franko huis. Voor zendingen naar het buitenland geschiedt de levering "af verkoper", tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
2. Bij (deel-)leveringen van een nettobedrag onder de € 200,- is KlankBart gerechtigd om administratie-, vracht- en/of portokosten in rekening te brengen. Levering vindt plaats op het moment waarop de zaken worden aangeboden op de afgesproken en / of gebruikelijke plaats en tijd.
3. Bij franco levering van producten wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending of transport gevolgd, tenzij vooraf anders is overeengekomen. Bij elke andere wijze van verzending zijn de meerkosten voor rekening van de opdrachtgever.
4. Opdrachtgever is verplicht de zaken bij eerste aanbieding in ontvangst te nemen. Indien opdrachtgever hieraan niet voldoet, kunnen alle hieruit voortvloeiende kosten aan hem in rekening worden gebracht.
5. Verzending van goederen geschiedt, voor zover het leveringen betreft vanuit het eigen magazijn van KlankBart, voor rekening van KlankBart. Transportschade dient door de afnemer onmiddellijk bij aankomst aan de vervoerder gemeld te worden met inachtneming van de daarvoor geldende aanwijzingen van de vervoerder.
6. De aansprakelijkheid van KlankBart is ten alle tijde beperkt tot de dekking/vergoeding welke de betreffende transportassuradeuren verstrekken. KlankBart is gerechtigd om een assurantietoeslag in rekening te brengen.

Artikel 11 Deellevering

Iedere deellevering, waaronder ook wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 12 Leveringstermijn

1. KlankBart is verplicht om de levertijd zoveel mogelijk in acht te nemen, doch zal nimmer aansprakelijk zijn voor de gevolgen van de overschrijding daarvan. Een opgegeven leveringstermijn is slechts indicatief en nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij overschrijding is KlankBart niet gehouden tot (schade)vergoeding van welke aard dan ook. Overschrijding geeft de afnemer niet het recht de overeenkomst te annuleren cq. afname te weigeren.

2. In geval de goederen niet binnen de leveringstijd worden afgenomen of in geval de overeengekomen afroeptermijn door de afnemer niet in acht worden genomen, is KlankBart gerechtigd de betreffende goederen te faktureren terwijl de goederen dan volledig voor rekening en risico van de afnemer worden opgeslagen.

Artikel 13 Verzuim van de opdrachtgever

1. Indien de voortgang in de uitvoering of de levering van diensten of producten door verzuim van de opdrachtgever of door overmacht aan diens zijde wordt vertraagd, kan KlankBart het volledig overeengekomen bedrag in rekening brengen, onverminderd zijn recht verdere kosten, schade en interessen te vorderen.
2. In geval van verzuim van de opdrachtgever kan KlankBart alle daaraan verbonden rechtsgevolgen inroepen en zijn alle vorderingen van KlankBart op de opdrachtgever direct en ineens opeisbaar.

Artikel 14 Overmacht

1. Indien een toeleverancier van KlankBart door welke oorzaak ook, ondanks aanmaningen in gebreke blijft met leveren, dan wel niet tijdig of ondeugdelijk levert, geldt dit ten aanzien van de opdrachtgever voor KlankBart als overmacht vanaf de datum dat de (na)leveringstermijn zoals vermeld in artikel 13 is verstreken.
2. Elke van de wil van partijen onafhankelijke of onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst door KlankBart redelijkerwijs door de opdrachtgever niet meer kan worden verlangd. Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen werkstaking, transportmoeilijkheden, onvoldoende toevoer van grond- en / of brandstoffen, brand, storm, extreme weersomstandigheden, extreme verkeerssituaties, overheidsmaatregelen waaronder in- en uitvoerverboden, natuurlijke rampen, oorlog, mobilisering en contingenteringen.
3. Indien KlankBart gebruik maakt van de bevoegdheid tot opschorting bij overmacht, heeft afnemer niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij afnemer kan aantonen dat latere nakoming zijn bedrijfsvoering schaadt. De ontbinding dient in dat geval schriftelijk en binnen 5 werkdagen na het beroep op opschorting zijdens KlankBart plaats te vinden.

Artikel 15 Beëindiging door KlankBart

1. De opdrachtgever wordt zonder nadere aankondiging geacht toerekenbaar in verzuim te zijn als hij één of meerdere verplichtingen uit de overeenkomst of deze voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig nakomt alsmede bij surséance van betaling of faillissement van de opdrachtgever.
2. KlankBart heeft in het een van de gevallen van lid 1 het recht na sommatie en / of gerechtelijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
3. Bij surséance van betaling of faillissement van de opdrachtgever is KlankBart bevoegd de overeenkomst zonder ingebrekestelling te ontbinden.

Artikel 16 Annulering door de opdrachtgever

Indien de opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert is hij gehouden aan KlankBart alle voor de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te

vergoeden. Dit onverminderd het recht van KlankBart op vergoeding wegens winstderving en de uit de annulering voortvloeiende kosten, schaden en interessen.

Artikel 17 Klachten en reclames

1. Opdrachtgever dient de zaken direct na voltooiing van de opdracht te inspecteren. Reclames betreffende gebreken, welke bij de inspectie zijn ontdekt of redelijkerwijze hadden moeten worden ontdekt, dienen binnen 14 dagen na voltooiing van de opdracht schriftelijk ter kennisgeving aan KlankBart te zijn gebracht.
2. Reclames betreffende gebreken, welke niet bij de inspectie zoals vermeld in lid 1 zijn ontdekt of redelijkerwijze hadden moeten worden ontdekt, dienen binnen 14 dagen nadat deze bij de opdrachtgever zijn gemeld respectievelijk redelijkerwijze aan de opdrachtgever hadden kunnen blijken, schriftelijk ter kennisgeving aan KlankBart te zijn gebracht.
3. De in de leden 1 en 2 vermelde reclames kunnen in ieder geval niet meer worden ingediend nadat 2 maanden na de datum van de voltooiing van de opdracht zijn verstreken.
4. Reclames als bedoeld in het vorige lid zijn slechts mogelijk voor zover de opdrachtgever het geleverde niet in gebruik heeft genomen, heeft be- of verwerkt, of op andere wijze daarover heeft beschikt.
5. De aansprakelijkheid van KlankBart uit hoofde van enige overeengekomen leverantie is beperkt tot het met de opdracht gemoeide bedrag.
6. KlankBart is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten in opdracht, informatie of materialen die door opdrachtgever zijn verstrekt.

Artikel 18 Aansprakelijkheid

KlankBart is in geval van te late, foutieve of ondeugdelijke van dan wel gebreken aan het geleverde en / of de emballage, in geen enkel opzicht aansprakelijk voor de hierdoor veroorzaakte schade, behoudens voor zover er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van KlankBart of een ondergeschikte.

Artikel 19 Toepasselijk recht

De overeenkomst in al haar onderdelen wordt beheerst door Nederlands recht.

Artikel 20 Bevoegde rechter

Alle geschillen tussen KlankBart en de wederpartij zullen in eerste instantie uitsluitend worden voorgelegd aan de competente rechter in het arrondissement van KlankBart behoudens indien KlankBart als eisende of verzoekende partij kiest voor de bevoegde rechter van de woon- of vestigingsplaats van de wederpartij.
